

## レシ活のポイント失効への対応状況について

レシ活のポイント失効について、契約事業者と協議を行ってまいりましたので、対応状況について報告します。

また、今後の契約手続きや事業運営に生かしていくため、レシ活事業について、庁内関係部署によるチームを設置し、契約業務等の振り返りを行っておりますので、その状況について報告します。

### 1 対応状況

#### (1) 120日経過前のポイント失効に関する取扱い

ポイントの有効期限である120日を経過する前に、ポイントが失効したレシ活参加者のポイントを復活します。

ア 対象者数及び復活対象となるポイント

- ・対象者数：95,447人
- ・復活対象となるポイント：404,394,263ポイント

イ 復活日及び復活方法

令和5年9月11日（月）～9月15日（金）の5日間のいずれか。

アプリ「ONE」の「ウォレット」画面において、「横浜市レシ活 残高失効分の復活」という名称で、失効したポイントが自動的に復活します。

ウ 復活ポイントの有効期限

令和6年1月13日（土）23時59分59秒まで

エ 再失効の取扱い

復活ポイントの有効期限である、令和6年1月13日までに「チケット購入」または「出金」をされずに残ったポイントに相当する額については、WED（ウェッド）株式会社から本市に支払いいただきます。（1ポイント1円と換算）

#### (2) 120日経過後に失効したポイントに関する取扱い

ポイントの有効期限である120日を経過した後に、失効したレシ活参加者のポイントは、復活の対象となりません。

失効したポイントに相当する額については、WED（ウェッド）株式会社から自主返納いただく予定です。（1ポイント1円と換算）

- ・対象者数：20,831人
- ・失効ポイント：41,438,536ポイント

### 【経過】

6月13日	アプリ事業者のシステムエラーにより、120日経過前にポイントが失効した事例が発生
7月6日	記者発表「レシ活のポイント失効への対応状況について」
8月8日	記者発表「レシ活のポイント失効への対応状況について」
8月16日	8月8日の発表内容に沿い確認書を締結

## 2 レシ活事業の振り返り

### (1) チーム体制

リーダー	伊地知副市長
メンバー	政策局長、総務局長、財政局長及び3局の関係部長
オブザーバー	池田 耕介 弁護士
事務局	経済局総務課

### (2) 趣旨

関係部署により様々な視点から、今回の契約業務等を振り返り、その結果を、9月末を目途に公表するとともに、庁内で共有し、今後の業務執行に生かします。

### (3) 日程

第1回 令和5年8月23日 第2回 8月30日 第3回 9月8日

### (4) 進め方

以下の7項目に沿って、当時の状況、問題点と対応について意見交換を進めています。

- ①事業構想段階での情報収集
- ②契約締結に至るプロセス
- ③庁内のチェック体制
- ④契約書・仕様書の内容
- ⑤契約期間中のフォロー、受託者との調整
- ⑥市民への適切な情報提供
- ⑦その他 事業の効果等

## 【参考】事業概要

令和3年度から令和4年度にかけ、「レシ活チャレンジ」（レシートを活用した市内飲食店利用促進事業）、「レシ活 VALUE」（レシートを活用した市民・事業者支援事業）を4回実施しました。

※レシ活 VALUE（郵送）を除く

### (1) レシ活チャレンジ1

- ・実施期間：令和3年12月1日～令和4年4月22日（143日間）
- ・利用者数：36,273人
- ・還元総額（予算額1.85億円）：166,157,588円

### (2) レシ活チャレンジ2

- ・実施期間：令和4年8月26日～令和4年9月13日（19日間）
- ・利用者数：182,518人
- ・還元総額（予算額4億円）：386,501,575円

### (3) レシ活 VALUE 1

- ・実施期間：令和4年8月26日～令和4年10月25日（61日間）
- ・利用者数：345,197人
- ・還元総額（予算額44億円）4,248,941,160円

### (4) レシ活 VALUE 2

- ・実施期間：令和5年1月1日～令和5年2月4日（35日間）
- ・利用者数：461,722人
- ・還元総額（予算額30億円）：2,921,330,519円